

## ほっとComステーション及びコムロック保守サービスに関して（ネットワークシステム）

1. ほっとComステーションは光回線とプロバイダ契約とコムロック保守サービスを複合した法人専用のトータルサービスとなります。  
またはほっとComステーションはMETA光とコムロック保守サービスを複合したトータルサービスとなります。
2. ほっとComひかりはNTTのフレッツひかりの一連のサービスとコムロック株式会社の一発解決QuickHELPとのコラボサービスです。
3. META光は光回線とプロバイダ契約が一体化したサービスとなります。  
ダークファイバーを利用した上り下り300Mbpsの帯域確保をした1Gbpsのインターネット接続サービスです。
4. 一発解決QuickHELPとは通信関連トラブルの電話相談無料のサービスとなります。(電話対応は平日9時から18時まで)遠隔操作での設定変更や派遣作業は有料となっています。
5. NTTのフレッツ光を弊社のほっとComひかりに変更して頂ければ、遠隔操作での設定変更が無料となります。
6. ほっとComOCNはコムロックの法人専用プロバイダ契約です。契約をして頂ければ、派遣費を減額させて頂きます。  
(IPoE月額：14,000円) \*コムロックの保守サービスは固定IPが必須
7. ほっとComステーションエブリタイムに加入して頂ければ、24時間365日の電話受付を行う事が可能となります。(現地対応は平日9時から17時まで)  
費用は月額5,000円となります。

### 8. 障害時のスポット対応費用における各サービス加入毎の金額表

	一発解決QuickHELP	ほっとComひかり	ほっとComOCN	ほっとComひかり+ほっとComOCN	META光 (光回線+プロバイダ)	コムロック保守サービス
電話相談	無料	無料	無料	無料	無料	無料
遠隔操作による切り分け及び一時復旧作業	15,000円/回	無料	無料	無料	無料	無料
派遣による切り分け及び一時復旧作業	50,000円/回	40,000円/回	40,000円/回	30,000円/回	30,000円/回	無料

\* 金額は移動時間を含めた1日以内の費用となります。

### 9. ネットワークとWiFiの保守契約における各サービスとの併用金額表

コムロック保守サービス費用	エブリタイム	合計	ほっとComひかり	ほっとComOCN	META光 (光回線+プロバイダ)
30,000円/月	5,000円/月	35,000円/月	契約なし	契約なし	契約なし
25,000円/月	5,000円/月	30,000円/月	契約あり	契約なし	-
25,000円/月	5,000円/月	30,000円/月	契約なし	契約あり	-
20,000円/月	5,000円/月	25,000円/月	契約あり	契約あり	契約あり

\* 保守契約を頂ければ、遠隔通信診断サービスを提供致します。(診断用PCを設置致します。)

\* 一発解決QuickHELPは、全てのサービスに含まれております。

### 備考

1. 通信端末のソフトは別途費用。
2. メーカ修理費は別途費用。
3. 電話関係は別途費用。
4. 移設・増設作業は別途費用
5. 現場対応時間は平日9時～17時。重度な障害は要相談。
6. 金額はすべて消費税別での表記。
7. 離島・遠隔地に関しては、派遣費が別途必要。
8. 作業費については、作業員が1名で作業した場合の費用。